#### (12) NACH DEM VERTRAG ÜBER DIE INTERNATIONALE ZUSAMMENARBEIT AUF DEM GEBIET DES PATENTWESENS (PCT) VERÖFFENTLICHTE INTERNATIONALE ANMELDUNG

(19) Weltorganisation für geistiges Eigentum Internationales Büro





(43) Internationales Veröffentlichungsdatum 8. Februar 2001 (08.02.2001)

**PCT** 

# (10) Internationale Veröffentlichungsnummer WO 01/09845 A1

(51) Internationale Patentklassifikation7: G06K 9/68

G07C 9/00,

(21) Internationales Aktenzeichen:

PCT/DE00/02543

(22) Internationales Anmeldedatum:

1. August 2000 (01.08.2000)

(25) Einreichungssprache:

Deutsch

(26) Veröffentlichungssprache:

Deutsch

(30) Angaben zur Priorität:

199 36 402.8

3. August 1999 (03.08.1999) DE

(71) Anmelder (für alle Bestimmungsstaaten mit Ausnahme von US): SIEMENS AKTIENGESELLSCHAFT [DE/DE]; Wittelsbacherplatz 2, 80333 München (DE).

(72) Erfinder; und

(75) Erfinder/Anmelder (nur für US): WIRTZ, Brigitte [DE/DE]; Erlkamerstr. 3, 83607 Holzkirchen (DE).

(74) Gemeinsamer Vertreter: SIEMENS AKTIENGE-SELLSCHAFT; Postfach 22 16 34, 80506 München (DE).

(81) Bestimmungsstaaten (national): BR, CN, IN, JP, KR, MX, RU, UA, US.

(84) Bestimmungsstaaten (regional): europäisches Patent (AT, BE, CH, CY, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, IE, IT, LU, MC, NL, PT, SE).

#### Veröffentlicht:

- Mit internationalem Recherchenbericht.
- Vor Ablauf der für Änderungen der Ansprüche geltenden Frist; Veröffentlichung wird wiederholt, falls Änderungen eintreffen.

Zur Erklärung der Zweibuchstaben-Codes, und der anderen Abkürzungen wird auf die Erklärungen ("Guidance Notes on Codes and Abbreviations") am Anfang jeder regulären Ausgabe der PCT-Gazette verwiesen.

(54) Title: BIOMETRIC RECOGNITION METHOD

(54) Bezeichnung: VERFAHREN ZUR BIOMETRISCHEN ERKENNUNG

(57) Abstract: Various biometric recognition methods are combined with each other, the data arising therefrom is variously weighted and a positive or negative recognition outcome is derived from said weighted data.

(57) Zusammenfassung: Verschiedene biometrische Erkennungsverfahren werden miteinander kombiniert, die daraus resultierenden Daten unterschiedlich gewichtet und aus den gewichteten Daten das Ergebnis für eine positive oder negative Erkennung hergebeitet.

BEST AVAILABLE COPY

1

Beschreibung

Verfahren zur biometrischen Erkennung

- Die vorliegende Erfindung betrifft ein Verfahren zur biometrischen Erkennung, das insbesondere zur Personenidentifikation und zur Überprüfung einer Zugangsberechtigung angewendet werden kann.
- Biometrische Verfahren bieten die Möglichkeit, die Identität einer Person mit elektronischen Mitteln zu überprüfen. Es gibt eine Reihe derartiger Verfahren, z.B. die elektronische Fingerabdruckerkennung, die DNA-Analyse, die technische Unterschriftsanalyse, die Spracherkennung und die optische Er-
- kennung. Ein grundsätzliches Problem, das bei allen biometrischen Verfahren auftritt, ist die oftmals unzureichende Zuverlässigkeit bei einem eingeschränkten Kreis von Anwendern, da die betreffenden Personen ein für die biometrische Erkennung gefordertes Merkmal nicht oder nur in ungenügendem Maße
- erbringen können. Z. B. können die Fingerabdrücke durch starke Abnutzung der Hautoberfläche, Wunden oder den Einfluß chemischer Mittel so verschlechtert sein, daß eine sichere biometrische Erkennung anhand des Fingerabdrucks nicht mehr möglich ist. Ein Verfahren zur biometrischen Erkennung sollte
- daher so gestaltet sein, daß in den Fällen nicht ausreichender Funktionsfähigkeit eine alternative Möglichkeit der Erkennung besteht. Einige biometrische Verfahren bedürfen außerdem zum Schutz gegen eine Vorspiegelung künstlich erzeugter biometrischer Merkmale einer sogenannten Lebenderkennung.
- Das ist z. B. bei einem Fingerabdrucksensor der Fall, dessen Ergebnis nicht durch einen künstlich gefertigten oder abgeschnittenen und abgestorbenen Finger manipuliert werden können soll.
- Aufgabe der vorliegenden Erfindung ist es, ein Verfahren zur biometrischen Erkennung anzugeben, das eine wesentliche Erhöhung der Sicherheit und eine wesentliche Reduzierung der Mög-

2

lichkeit eines Mißbrauchs unter wirtschaftlich vertretbarem technischem Aufwand ermöglicht.

Diese Aufgabe wird mit dem Verfahren mit den Merkmalen des Anspruchs 1 gelöst. Ausgestaltungen ergeben sich aus den abhängigen Ansprüchen.

10

15

20

25

30

Bei dem erfindungsgemäßen Verfahren wird mindestens ein Verfahren zur biometrischen Erkennung mit mindestens einem weiteren biometrischen oder nicht biometrischen Verfahren zur Erkennung in der Weise verbunden, daß die daraus resultierenden Ergebnisse mittels statischer oder dynamisch angepaßter Gewichte ausgewertet werden können und daraus eine Entscheidung über eine positive oder negative Erkennung herbeigeführt wird. Es lassen sich z. B. erfindungsgemäß kombinieren ein Verfahren zur Erkennung mittels eines Fingerabdrucksensors und ein Verfahren zur DNA-Analyse und/oder ein Verfahren zur Erkennung einer Schweißabsonderung auf der Hautoberfläche (gegebenenfalls verbunden mit der Fingerabdruckerkennung) und/oder ein technisches Verfahren zur statischen oder dynamischen Auswertung einer Unterschrift. Jedes erfindungsgemäß eingesetzte Verfahren liefert Daten, die mittels einer elektronischen Schaltung ausgewertet werden und die darüber Aufschluß geben, ob es in Anbetracht der geforderten Sicherheit zweckmäßig ist, das zu überprüfende Merkmal als vorliegend anzunehmen oder nicht.

Ein erfindungsgemäß eingesetztes weiteres Erkennungsverfahren, das ebenfalls biometrischer Art sein kann, ermöglicht es, das Ergebnis der ersten Erkennung zu erhärten und so ein größeres Maß an Sicherheit bei der Personenidentifikation oder der Überprüfung einer Zugangsberechtigung zu erhalten. Die aus den verwendeten Verfahren resultierenden Daten werden mittels einer elektronischen Schaltung gewichtet, so daß aus den gewichteten Ergebnissen ein Maß für ein Zutreffen einer Erkennung und damit eine Entscheidung über die Identifikation

3

oder die Zugangsberechtigung mit einem vorgegebenen Grad an Sicherheit getroffen werden kann.

Das Verfahren wird im folgenden anhand eines Beispiels erläutert, bei dem eine biometrische Erkennung anhand des Fingerabdrucks, eine weitere biometrische Erkennung anhand der Unterschrift, eine weitere biometrische Erkennung anhand der Stimme und eine nicht biometrische Erkennung anhand einer eingegebenen PIN miteinander kombiniert werden. Vorrichtungen zum Ausführen dieser Verfahren können vorzugsweise in einer 10 gemeinsamen Apparatur integriert sein. Eine zu erkennende Person legt z. B. die Fingerbeere ihres rechten Zeigefingers auf die Auflagefläche eines Fingerabdrucksensors und spricht gleichzeitig einen vorbestimmten Text in ein Mikrofon. Eine nachgeschaltete Auswerteelektronik analysiert den Fingerab-15 druck und die Stimmprobe. Die Ergebnisse dieser Analysen können mit abgespeicherten Daten verglichen werden, um festzustellen, wer die Person ist oder ob die Person einem zugangsberechtigten Personenkreis angehört.

20

Bei einer in der Regel ungleichen, personenabhängigen Zuverlässigkeit der verschiedenen Erkennungsverfahren werden die Ergebnisse der Auswertung entweder entsprechend abgespeicherter fester Gewichtsfaktoren oder dynamisch in Abhängigkeit von der aktuellen Qualität der ermittelten Daten unterschied-25 lich gewichtet und damit zu einem gesamten Erkennungssignal verarbeitet. Ist z. B. in einer Datenbank abgespeichert, daß die anhand der Stimme mit großer Sicherheit zu identifizierende Person infolge von Beanspruchung der Hautoberfläche einen Fingerabdruck sehr unterschiedlicher Qualität liefert, 30 ist es zweckmäßig, das Ergebnis der Spracherkennung sehr viel höher zu gewichten als das Ergebnis der Fingerabdruckerkennung. Eine dynamische Anpassung der Gewichtung ist z.B. möglich, indem die technische Apparatur anhand charakteristischer Merkmale der Stimme feststellt, daß die zu erkennende Person gegenwärtig heiser ist oder aus anderem Grund undeutlich spricht, so daß es gegenwärtig zweckmäßig ist, der Er-

4

kennung anhand des Fingerabdrucks in der Auswertung ein größeres Gewicht beizumessen.

In Zweifelsfällen, in denen eine in der Schaltung implementierte Rechenvorschrift zu dem Ergebnis kommt, daß eine ausreichend sichere Personenerkennung nicht möglich ist, kann die Person (z. B. durch eine Anzeigevorrichtung) zu einer zusätzlichen Maßnahme zu ihrer Erkennung aufgefordert werden. Diese kann zum Beispiel darin bestehen, daß sie ihre Unterschrift auf der Schreibfläche einer Vorrichtung zur Analyse 10 der Unterschrift leistet. Falls die Person aus eigener Beurteilung davon ausgeht, daß ihr Fingerabdruck oder ihre Stimme gegenwärtig für eine zuverlässige Erkennung ungeeignet ist, kann auch vorgesehen sein, daß die Person selbst den Einsatz 15 eines weiteren Erkennungsmittels herbeiführt. Es kann zum Beispiel mittels der Eingabe einer PIN über eine Tastatur in die zum erfindungsgemäßen Verfahren verwendete Vorrichtung die elektronische Schaltung so gesteuert werden, daß die PIN bereits als ausreichendes Erkennungsmerkmal akzeptiert wird 20 oder daß in vorliegendem Beispiel eine weitere Erkennung auf die Analyse der Unterschrift beschränkt wird.

Es liegt außerdem im Rahmen der Erfindung, daß die elektronische Schaltung, die die Gewichtung der Daten vornimmt, itera-25 tiv an die bei mehrmaligem Anwenden des Verfahrens festgestellte Qualität der Ausprägung der einzelnen Merkmale der zu erkennenden Person angepaßt wird, also z. B. selber erkennt, ob ein Fingerabdruck einer Person aufgrund der aus vorhergehenden Anwendungen des Verfahrens vorliegenden Erfahrung zur 30 Erkennung wenig geeignet erscheint. Die Schaltung kann so ausgebildet sein, daß sie in diesen Fällen den oder die Gewichtungsfaktoren für die aus den verschiedenen Erkennungsverfahren ermittelten Daten selbständig anpaßt, wenn sich bei wiederholtem Anwenden des Verfahrens ergibt, daß eine anfäng-35 liche Wahl der Gewichtungsfaktoren unzweckmäßig ist.

Außerdem ist es möglich, die Gewichtungsfaktoren je nach jeweiliger Anwendung unterschiedlich festzulegen, zum Beispiel entsprechend den unterschiedlichen Anforderungen an den zwischen Sicherheit und Bequemlichkeit einzugehenden Kompromiß. Falls das erfindungsgemäße Verfahren z. B. die Zugangsberechtigung zu einem Geldautomaten überprüft, kann zur Abfrage der aktuellen Zinskonditionen oder dergleichen eine Gewichtung der Daten vorgenommen werden, die nur die Fingerabdruckerkennung zur Überprüfung der Zugangsberechtigung heranzieht und 10 Abweichungen von abgespeicherten Daten bis zu einem gewissen Umfang toleriert. Bei einer Abfrage des Kontostandes wird ein weiteres biometrisches Erkennungsmerkmal mit einem Gewichtungsfaktor versehen, so daß z. B. eine ausreichende Qualität des Fingerabdruckes zusammen mit einer positiven Erkennung 15 eines gesprochenen Kennwortes vorliegen muß. Abheben oder Überweisen hoher Geldsummen kann hingegen nur nach zusätzlicher Eingabe einer PIN erfolgen. Auf diese Weise ist es möglich, eine Mehrzahl biometrischer Erkennungsverfahren, die insbesondere mittels technischer Vorrichtungen einer einzigen 20 Apparatur durchgeführt werden können, mit geeigneter Gewichtung der Resultate an die Eigenschaften einer Person oder an die Sicherheitsbedürfnisse der jeweiligen Anwendung anzupassen.

25 Je nach Sicherheitsbedürfnis können die verwendeten Gewichtungsfaktoren für die verschiedenen Erkennungsverfahren generell gleich groß angesetzt werden, oder es können unterschiedliche Sätze von Gewichtungsfaktoren zusammen mit den Referenzdaten bestimmter Personen oder Personenkreise abge-30 speichert werden. Die betreffenden Gewichtungsfaktoren werden dann herangezogen, wenn aus einer ersten Stufe des erfindungsgemäßen Verfahrens ein erster Grad an Erkennungsmöglichkeit gegeben ist. Aus den Daten der verschiedenen Erkennungsverfahren wird z. B. nach einer zunächst generell vorgenommenen Gewichtung eine vorläufige Erkennung vorgenommen. Auf-35 grund dieser Erkennung kann dann festgestellt werden, welche Gewichtung der Daten für die betreffende, allem Anschein nach

6

bereits erkannte Person oder den betreffenden Personenkreis vorgesehen ist. Dementsprechend erfolgt dann erneut eine Gewichtung der in den verschiedenen Verfahren ermittelten Daten. Das Ergebnis dieser erneuten Auswertung der Daten ermöglicht dann die Entscheidung, ob eine Erkennung in einer vorgesehenen Sicherheitsstufe als erfolgt oder als nicht erfolgt anzunehmen ist.

10

15

20

25

Für die Kombination der Biometrien bzw. Erkennungsverfahren werden vorzugsweise verschiedene Sicherheitsmodi eingeführt. Die Auswahl dieser Sicherheitsmodi ist dabei sowohl in der elektronischen Schaltung programmiert als auch benutzerdefiniert (Eingabe einer PIN oder eines Paßwortes) möglich. Das hängt von den jeweiligen Sicherheitsanforderungen der Anwendung ab. Vorzugsweise wird bei der elektronischen Auswertung in Abhängigkeit von den vorhandenen Sicherheitsanforderungen automatisch entschieden, welche der verwendeten Verfahren zur Erkennung zu welchem Grade bei der Ermittlung des Erkennungsergebnisses angewendet werden sollen. Ist beispielsweise bei der Unterschriftsanalyse das Ergebnis der Erkennung negativ, aber nur mit geringer Wahrscheinlichkeit, hat sich der Fingerabdruck hingegen mit hoher Wahrscheinlichkeit als der zu erkennende Fingerabdruck erwiesen, so kann die elektronische Auswertung zu einer positiven Erkennung und damit der Berechtigung eines Zugangs führen. Die Ablehnung der Unterschrift wird dann darauf zurückgeführt, daß die Unterschrift in Hektik oder Unruhe zu schnell und zu undeutlich geleistet wurde.

Hat der Benutzer selbst die Möglichkeit, auszuwählen, welches
Verfahren der Erkennung mit dem höchsten Gewichtungsfaktor
versehen werden soll oder ausschließlich zur Erkennung herangezogen werden soll, kann insbesondere bei Anwendungen mit
geringem Sicherheitsbedarf sichergestellt werden, daß der Benutzer in jedem Fall seine Erkennung herbeiführen kann. Er
ist dann unabhängig von dem momentanen Zustand seines Fingerabdrucks, seiner Stimme oder seiner für die Qualität der Unterschrift maßgeblichen Motorik. Die Möglichkeit, seitens des

7

Benutzers ein Erkennungsverfahren, das bei dem erfindungsgemäßen Verfahren in Kombination mit anderen eingesetzt wird, abzuschalten, kann z. B. zeitlich begrenzt werden, um eine Verringerung der erzielbaren Sicherheit nur zeitlich befristet zu gewähren und dadurch zu verhindern, daß das System dauerhaft mit dem Einsatz nur eines biometrischen Erkennungsverfahrens benutzt wird, was die Fälschungssicherheit reduzieren würde.

8

#### Patentansprüche

- Verfahren zur biometrischen Erkennung,
  bei dem eine Beurteilung einer Erkennung anhand technisch ermittelter personenbezogener Daten durchgeführt wird, indem
  in einem ersten Schritt ein Verfahren zur biometrischen Erkennung und mindestens ein davon verschiedenes weiteres technisches Verfahren zur Erkennung durchgeführt werden,
  in einem zweiten Schritt aus diesem Verfahren resultierende
   Daten mittels einer elektronischen Schaltung gewichtet werden
  und
  in einem dritten Schritt aus den gewichteten Daten ein Maß
  für ein Zutreffen einer Erkennung ermittelt wird.
- 2. Verfahren nach Anspruch 1, bei dem in dem zweiten Schritt die Daten in Abhängigkeit von vorhergehenden Anwendungen des Verfahrens gemäß einer in der elektronischen Schaltung implementierten Rechenvorschrift gewichtet werden.

20

- 3. Verfahren nach Anspruch 1, bei dem in dem zweiten Schritt die Daten entsprechend einer jeweiligen Eingabe in die elektronische Schaltung gewichtet werden.
- 4. Verfahren nach Anspruch 1, bei dem zwischen dem ersten Schritt und dem zweiten Schritt aus den Daten bestimmt wird, wie die Daten in dem zweiten Schritt gewichtet werden.

## INTERNATIONALER RECHERCHENBERICHT

Internal lales Aktenzeichen
PCT/DF 00/02543

			1017 DE 007	02545
A. KLASS IPK 7	G07C9/00 G06K9/68			
	nternationalen Patentklassifikation (IPK) oder nach der nationalen Kla	ssilikation und der IPK		<del></del>
	ERCHIERTE GEBIETE  ener Mindestprüfstoff (Klassifikationssystem und Klassifikationssymb	ole )		<del></del>
IPK 7				
Recherchie	erte aber nicht zum Mindestprüfstoff gehörende Veröffentlichungen, so	oweit diese unter die rec	herchlerten Gebiete	allen
Während d	der internationalen Recherche konsultierte elektronische Datenbank (N	Name der Datenbank un	d evil. verwendete S	uchbegriffe)
EPO-Ir	nternal, PAJ, WPI Data			
C. ALS W	ESENTLICH ANGESEHENE UNTERLAGEN			
Kategorie*		e der in Betracht komme	enden Telle	Betr. Anspruch Nr.
				·
X	GB 2 229 305 A (BRITISH TELECOMM) 19. September 1990 (1990-09-19)	)	·	1
A	Zusammenfassung Seite 2, Zeile 23 -Seite 5, Zeile	9		2-4
X	PATENT ABSTRACTS OF JAPAN vol. 1996, no. 05, 31. Mai 1996 (1996-05-31) & JP 08 016788 A (YUUSEIDAIJIN;01 02), 19. Januar 1996 (1996-01-19)	THERS:	,	1
A	Zusammenfassung  GB 2 229 844 A (NAT RES DEV)  3. Oktober 1990 (1990-10-03)  Zusammenfassung Seite 3, Zeile 11 - Zeile 23 Seite 7, Zeile 34 -Seite 8, Zeile			2
	itere Veröffentlichungen sind der Fortsetzung von Feld C zu nehmen	X Siehe Anhang	Patentfamilie	
**Besondere Kategorien von angegebenen Veröffentlichungen :  *A* Veröffentlichung, die den aligemeinen Stand der Technik definiert, aber nicht als besonders bedeutsam anzusehen ist und mit der Anmeldedatum veröffentlicht worden ist "X* Veröffentlichtung zugrundellegenden Prinzips oder der ihr zugrundellegende Prinzips oder der ihr zugrundellegende Prinzips oder der ihr zugrundellegenden Prinzips oder der ihr zugr				
Datum des	Abschlusses der internationalen Recherche	Absendedatum des	internationalen Rec	herchenberichts
1	18. Dezember 2000	27/12/2	000	
Name und	Postanschrift der Internationalen Recherchenbehörde Europäisches Patentamt, P.B. 5818 Patentiaan 2	Bevollmächtigter Be	edlensteter	
	NL - 2280 HV Rijswijk Tel. (+31-70) 340-2040, Tx. 31 651 epo nl, Faz. (+31-70) 340-3016	Teutlof	f, H	

## INTERNATIONALER RECHERCHENBERICHT

Angaben zu Veröffentlichungen, die zur selben Patentfamilie gehören

Internal. Les Aktenzeichen PCT/DE 00/02543

Im Recherchenbericht angeführtes Patentdokum		Datum der Veröffentlichung	Mitglied(er) der Patentiamille	Datum der Veröffentlichung
GB 2229305	Α	19-09-1990	HK 127496 A	26-07-1996
JP 08016788	Α	19-01-1996	KEINE	
GB 2229844	Α .	03-10-1990	EP 0454750 A WO 9008366 A JP 4502717 T	06-11-1991 26-07-1990 21-05-1992

#### INTERNATIONAL SEARCH REPORT

Interna. .ial Application No PCT/DF 00/02543

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		C1/UE 00/02543
A. CLASSIF IPC 7	FICATION OF SUBJECT MATTER G07C9/00 G06K9/68		
According to	International Patent Classification (IPC) or to both national classific	cation and IPC	
B. FIELDS			
Minimum do IPC 7	cumentation searched (classification system followed by classifica G07C G06K	tion symbols)	
Documental	ion searched other than minimum documentation to the extent that	such documents are include	d in the fields searched
ļ	ata base consulted during the international search (name of data b	ase and, where practical, se	arch terms used)
EPO-In	ternal, PAJ, WPI Data		
C. DOCUME	ENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT		
Category *	Citation of document, with indication, where appropriate, of the re	elevant passages	Relevant to claim No.
Х	GB 2 229 305 A (BRITISH TELECOMM 19 September 1990 (1990-09-19)	)	1
A	abstract page 2, line 23 -page 5, line 9		2-4
Х	PATENT ABSTRACTS OF JAPAN vol. 1996, no. 05, 31 May 1996 (1996-05-31)	THERE.	1
·	& JP 08 016788 A (YUUSEIDAIJIN;0 02), 19 January 1996 (1996-01-19 abstract		
A	GB 2 229 844 A (NAT RES DEV) 3 October 1990 (1990-10-03) abstract		2
	page 3, line 11 - line 23 page 7, line 34 -page 8, line 2		
			ţ
Funi	her documents are listed in the continuation of box C.	X Patent family me	mbers are listed in annex.
* Special ca	stegories of cited documents:		ned after the International filing date
*A* docume consk	ot in conflict with the application but the principle or theory underlying the		
'E' earlier document but published on or after the international tiling date			I novel or cannot be considered to
'L' document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another 'y' document of particular relevance.			step when the document is taken alone
*O* docum	d with one or more other such docu- tion being obvious to a person skilled		
*P* docum	the same patent family		
Date of the	actual completion of the international search	Date of mailing of the	International search report
1	8 December 2000	27/12/200	00
Name and	mailing address of the ISA European Patent Office, P.B. 5818 Patentlaan 2 NL - 2280 HV Rijswijk	Authorized officer	
	Tel. (+31-70) 340-2040. Tx. 31 651 epo nl. Fax: (+31-70) 340-3016	Teutloff,	H

## INTERNATIONAL SEARCH REPORT

Information on patent family members

Interna. al Application No PCT/DE 00/02543

Patent document cited in search report		Publication date		atent family member(s)	Publication date
GB 2229305	Α	19-09-1990	HK	127496 A	26-07-1996
JP 08016788	Α	19-01-1996	NONE		
GB 2229844	Α	03-10-1990	EP WO JP	0454750 A 9008366 A 4502717 T	06-11-1991 26-07-1990 21-05-1992

# This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

# BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

| BLACK BORDERS
| IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
| FADED TEXT OR DRAWING
| BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
| SKEWED/SLANTED IMAGES
| COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
| GRAY SCALE DOCUMENTS
| LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
| REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

OTHER:

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.